广西药品检验研究院电脑及周边设备运行维护服务项目询价函

广西药品检验研究院拟采购2026年至2027年电脑及周边设备运行维护服务项目，特向有关潜在供应商进行询价，具体内容如下：

一、项目名称

广西药品检验研究院电脑及周边设备运行维护服务

二、服务期限

2025年7月1日至2026年6月30日，服务期1年。

三、服务内容

（一）电脑（含台式机、一体机、笔记本电脑、ITC等）约420台，交换机约40台，打印机（含激光、喷墨、针式、标签、多功能一体机、传真机等）约90台、复印机约8台。

（二）扫描仪、摄像机、照相机、碎纸机、投影机一批。

（三）全彩LED显示系统（华夏光彩1套P1.86全彩LED显示屏15.55平方，强力巨彩1套P2.5全彩LED显示屏9.98平方，1套P1.53全彩LED显示屏9.32平方，蓝普1套P1.86全彩LED显示屏8平方，控制系统、视频处理器等）。

（四）音响扩音系统（调音台：雅马哈LS9-32、MG166CX；音频外处理器：雅马哈DME24N；均衡器：EQ231G-SP；功放：CROWN XTI6000、4000、2000；无线话筒：迪士普，时序电源：CE-ANCE；演绎超低音扩音箱：JBL SRX728、SRX722；会议扩声系统：JBL CONTROL25）。

（五）会议系统主机：全彩LED显示系统3套。

（六）多媒体公告发布系统一套；视频会议系统一批；LED双基色显示屏一批；单红电子会标屏一套；电话机一批；ITC无纸化会议系统一套（包含30位无纸化、音响、中控矩阵、录播系统）。

四、服务要求

（一）软件（含操作系统，业务系统，办公自动化系统，实验室综合管理系统客户端，office、wps、多媒体播放器、压缩软件、交流软件等常规应用软件，防毒软件及相关防火墙等）的安装、升级与维护，数据灾难性破坏的恢复，故障诊断与维修。

（二）硬件的安装、维护、升级，耗材的添加和更换，故障的诊断和维修。

（三）定期的清洁保养，确保设备正常运行。

（四）应用培训：提供相关设备的硬件、软件安装使用和日常故障判断培训；提供计算机原理、网络知识、操作系统、通用工具软件等应用培训。

（五）提供至少1名具有3年以上工作经验工程师作为服务专员，接到需求后20分钟内响应、1小时内到达现场；非工作时间和节假日提供专人值班和现场服务；提供365天24小时技术服务。

（六）拥有国内专有的技术支持中心和服务体系，提供7×24小时技术支持。拥有热线支持电话，专人接听电话，接受规定时间内的维修服务要求和技术支持响应，并有在线技术人员能够提供实时的在线技术支持，具有完善的服务体系，以满足自治区药品检验业务发展的需要。提供切实可靠的运维服务方案。签订合同前要求服务专员进行运维服务测试，测试不合格将拒签合同。

（七）对网络综合布线思路清晰，掌握办公设备性能、功能，熟练掌握二层三层交换机的数据设置及配置方法。

五、报价材料要求

（一）采购需求响应表（格式自拟）；

（二）报价函（格式自拟）；

（三）企业营业执照及法人身份证复印件；

（四）企业最近三个月缴纳社保及纳税证明复印件；

（五）工程师职称证书复印件。

以上材料必须提供4份，请有意向报价的供应商于2025年6月23日前将上述材料用信封密封好送到广西药品检验研究院二期302号房（南宁市青湖路9号），联系人：刘老师，联系电话0771-5827568。

六、采购预算

电脑及周边设备运行维护服务费人民币壹拾万捌仟元整（￥108000.00元）。服务期1年。  
 七、中标规则

在审核报价材料完整性的前提下，在预算内报价最低的供应商为拟成交供应商。

广西壮族自治区药品检验研究院

2025年6月16日